

Algemene Voorwaarden Rich Days

Artikel 1: Toepasselijkheid

- **Toepassing:** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van Rich Days, gevestigd in Nederland en handelend als evenementenbureau. Door een boeking te plaatsen via de website van Rich Days, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden én met de voorwaarden van de externe partners die de daadwerkelijke diensten uitvoeren.
- **Rol van Rich Days:** Rich Days biedt zelf geen diensten aan, maar treedt uitsluitend op als organisator en tussenpersoon. Alle activiteiten, workshops, diners, overnachtingen, luxe vervoer en bedrijfsuitjes worden uitgevoerd door zorgvuldig geselecteerde externe partners, onder hun eigen verantwoordelijkheid. Rich Days is niet verantwoordelijk voor de uitvoering of veiligheid van deze diensten.
- **Aanvullende voorwaarden derden:** Door het maken van een boeking bij Rich Days aanvaardt de klant zowel deze algemene voorwaarden als die van de betrokken externe dienstverlener(s). Deze externe voorwaarden zijn onverkort van toepassing naast die van Rich Days.

Artikel 2: Diensten van Rich Days (rol als organisator/tussenpersoon)

- **Bemiddelende rol:** Rich Days treedt op als organisator/tussenpersoon tussen de klant en externe dienstverleners. De uiteindelijke overeenkomst voor de uitvoering van de geboekte dienst komt tot stand tussen de klant en de externe partner. Rich Days is geen contractpartij in deze overeenkomst.
- **Geen uitvoering door Rich Days:** De uitvoering van de geboekte diensten ligt volledig bij de externe partners. Rich Days draagt zorg voor de organisatie en communicatie rondom de boeking, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering zelf.
- **Selectie van partners:** Rich Days selecteert betrouwbare partners, maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheid van deze derden.

Artikel 3: Boeking en betaling

- **Totstandkoming boeking:** Een boeking komt tot stand zodra Rich Days de boeking bevestigt per e-mail of via de website. De klant is vanaf dat moment gebonden aan de boeking.
- **Betaling:** Betaling geschiedt via Rich Days en volgens de instructies op de factuur of bevestiging. In de meeste gevallen is volledige vooruitbetaling vereist.
- **Niet-tijdige betaling:** Bij het uitblijven van (tijdige) betaling behoudt Rich Days zich het recht voor de boeking te annuleren. Eventuele aanbetalingen kunnen worden verrekend met annuleringskosten.
- **Betalingsafhandeling aan partners:** Rich Days verzorgt de financiële afhandeling met externe partners. De klant ontvangt doorgaans geen afzonderlijke factuur van de partner, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering door externe partners

- **Verantwoordelijkheid:** De uitvoering van de diensten is de verantwoordelijkheid van de externe partner. De klant dient instructies, huisregels en voorwaarden van de partner op te volgen.
- **Instructies:** Niet naleven van instructies kan leiden tot uitsluiting of schade, waarvoor Rich Days geen aansprakelijkheid aanvaardt.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- **Uitsluiting van aansprakelijkheid:** Rich Days is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, schade of incidenten die voortvloeien uit het handelen of nalaten van externe dienstverleners.
- **Beperkte aansprakelijkheid:** Indien Rich Days zelf toerekenbaar tekortschiet, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot maximaal het door de klant betaalde bedrag voor de betreffende boeking.
- **Vrijwaring:** De klant vrijwaart Rich Days voor claims van derden als gevolg van eigen handelen of nalaten.
- **Verzekering:** De klant wordt geadviseerd zelf een passende verzekering af te sluiten.

Artikel 6: Annulering en wijziging

- **Geen herroepingsrecht:** Op boekingen bij Rich Days is het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing, omdat het gaat om vrijetijdsbesteding op specifieke data.
- **Annulering door de klant:** De voorwaarden van de externe partner zijn van toepassing. Rich Days faciliteert de annulering, maar restitutie vindt alleen plaats als de partner dit toestaat. Eventuele terugbetalingen worden alleen door Rich Days uitgevoerd na ontvangst van het bedrag van de partner.
- **Wijziging door de klant:** Wijzigingsverzoeken worden op basis van beschikbaarheid en partnervoorwaarden behandeld. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de klant. Substantiële wijzigingen kunnen worden beschouwd als (deel)annuleringen.
- **Annulering door partner of Rich Days:** Bij annulering door de partner (bijvoorbeeld wegens overmacht) zal Rich Days zich inspannen om een alternatief te bieden of het door de partner terugbetaalde bedrag aan de klant door te storten. Boekings- of transactiekosten zijn in dat geval mogelijk niet restitueerbaar.
- **Overmacht:** Bij overmacht zijn partijen niet aansprakelijk. In overleg wordt gezocht naar een oplossing, zoals verplaatsing of (gedeeltelijke) annulering conform partnervoorwaarden.

Artikel 7: Klachten

- **Klacht ter plaatse melden:** De klant dient klachten direct bij de externe dienstverlener te melden, zodat herstel mogelijk is.
- **Melding aan Rich Days:** Indien de klacht niet ter plekke is **opgelost**, moet deze uiterlijk binnen 7 dagen na afloop bij Rich Days worden gemeld, voorzien van bewijs (zoals foto's).
- **Afhandeling:** Rich Days speelt een bemiddelende rol, maar is niet verplicht schadevergoeding te betalen voor tekortkomingen van de partner.

- **Vervaltermijn:** Klachten die te laat worden ingediend kunnen vervallen. Klachten die later dan 30 dagen na de activiteit worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.
- **Geschillen:** Als er geen oplossing komt, kan de klant het geschil voorleggen aan een geschillencommissie of rechter, zoals genoemd in artikel 9.

Artikel 8: Privacy

- **Gebruik persoonsgegevens:** Rich Days verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het organiseren en uitvoeren van de dienst en voldoet aan de AVG.
- **Delen met partners:** Alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met uitvoerende partners. Geen gegevens worden zonder toestemming gedeeld met derden die niet bij de uitvoering betrokken zijn.
- **Inzage en correctie:** Klanten hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens van Rich Days.
- **Bewaartermijn:** Gegevens worden bewaard tot de dienst is geleverd en de administratie is afgerond, conform wettelijke termijnen.
- **Privacyverklaring:** Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van Rich Days.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

- **Nederlands recht:** Op alle overeenkomsten met Rich Days is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- **Bevoegde rechter:** Geschillen worden in eerste instantie onderling geprobeerd op te lossen. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rich Days is gevestigd.
- **Consumentenbescherming:** Voor consumenten die buiten Nederland wonen, gelden tevens eventuele dwingende bepalingen uit het recht van hun woonland.
- **Wijzigingen van voorwaarden:** Rich Days mag deze voorwaarden wijzigen. De versie van toepassing op het moment van boeken blijft gelden voor die specifieke overeenkomst.